



Spolufinancováno
Evropskou unií



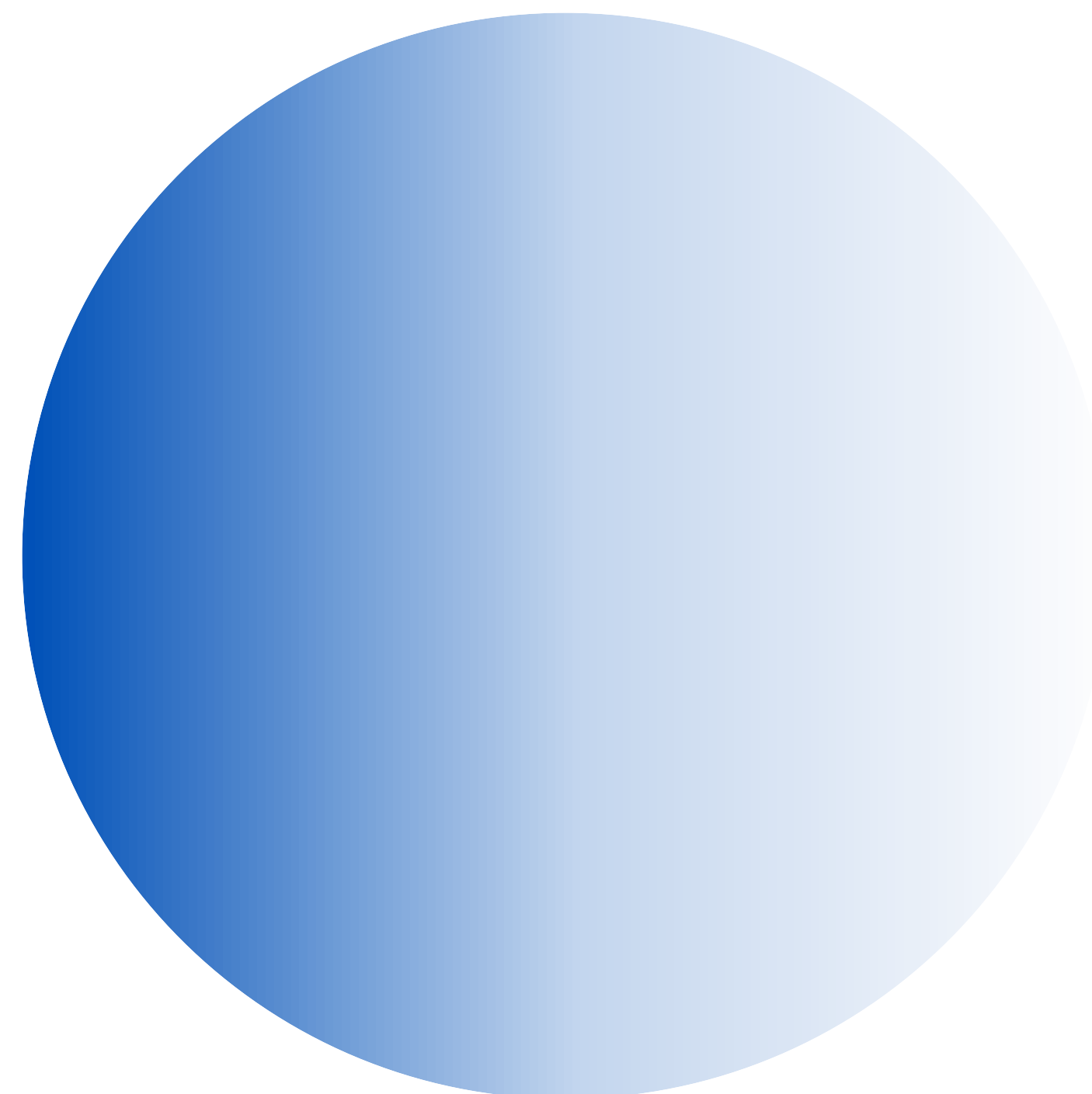
MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Inšpekcia v sociálnych veciach na Slovensku

Nataša Just Hrnčárová
Nadežda Vrtielová

4.11. 2025 v Praze

Nástroje efektivity sociálních služeb





Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Inšpekcia v sociálních veciach

- Ministerstvo práce, sociálních věcí a rodiny slovenskej republiky podľa zákona o inšpekcii v sociálních veciach (345/2022 Z. z. o ISV) zriadilo inšpekciu v sociálních veciach ako **svoj samostatný organizačný útvar**, ktorý svoje právomoci vykonáva **samostatne, nezávisle a nestranne**.
- Správný dozor je typickou činnosťou orgánov verejnej správy. Účelom takejto činnosti je predovšetkým **vyhodnotenie činnosti** vzhľadom na jej súlad s povinnosťami určenými platnými právnymi predpismi, na ktorú nadväzuje **právne relevantné reagovanie** na zistené nedostatky.

Inšpekcia v sociálních veciach vykonáva **SPRÁVNÝ DOZOR** nad dodržiavaním osobitných predpisov v oblasti sociálních vecí pri:

POSKYTOVANÍ SOCIÁLNÝCH SLUŽIEB (podľa zákona o sociálních službách)

POSKYTOVANÍ PEŇAŽNÝCH PRÍSPEVKOV NA KOMPENZÁCIU SOCIÁLNÝCH DÔSLEDKOV ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA (podľa zákona o peňazných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia)

VYKONÁVANÍ OPATRENÍ SOCIÁLNOPRÁVNEJ OCHRANY DETÍ A SOCIÁLNEJ KURATELY (podľa zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele)

	2023	2024	2025
SoS	35	47	110
SPO	32	77	86
ŤZP	93	143	172
spolu	160	267	368

Financováno z projektu Zvýšení efektivity systému sociálních služeb
reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/0004236



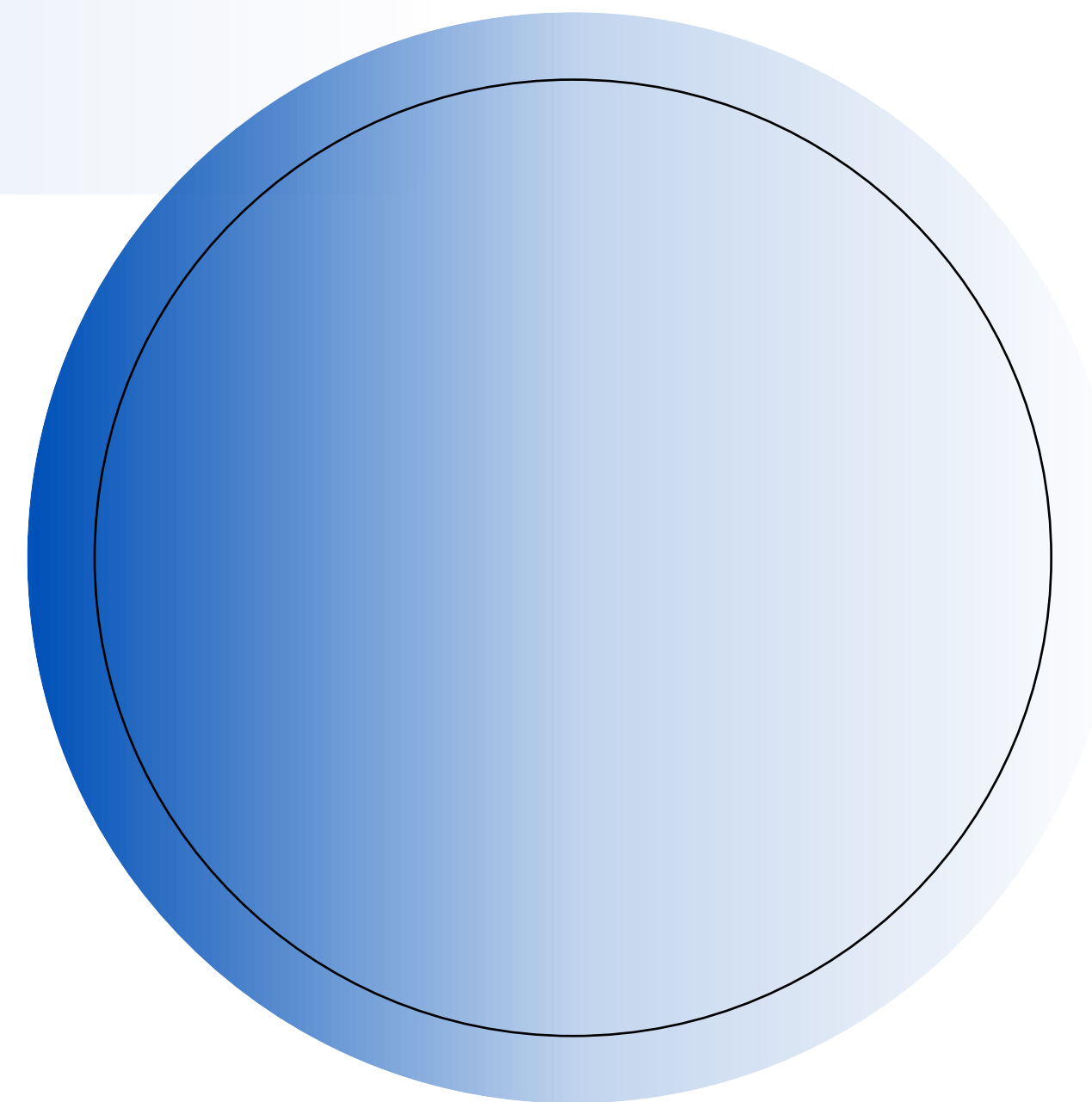
Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Inšpekcia v sociálních veciach

Inšpekciou v sociálních veciach je aj vyvodzovanie zodpovednosti za porušovanie povinností ustanovených platnou právnou úpravou v oblasti sociálních vecí – ISV koná vo veciach uloženia **POKUTY** alebo **ZÁKAZU VYKONÁVAŤ ČINNOSTĚ** a o **POVINNOSTI PRIJAŤ NEODKLADNÉ OPATRENIE NA ODSTRÁNENIE ZISTENÝCH NEDOSTATKOV**, pri ktorých možno dôvodne predpokladať vystavenie osoby, voči ktorej dozorovaný subjekt plní povinnosti, **ohrozeniu života, zdravia, neľudskému alebo zlému zaobchádzaniu**, voči ktorým účastník konania nepodal rozklad.



- **40 správnych konaní vo veci uloženia pokuty/ zákaz vykonávať činnosť**

(nedodržiavanie maximálneho počtu prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálneho percentuálneho podielu odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov, nesplnenie požiadavky na vnútorné prostredie budov, neplnenie povinností pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby, nevykonávanie, nezabezpečenie a neutvorenie podmienok na vykonávanie odborných činností, obslužných činností a ďalších činností, nezákonné určovanie úhrady za sociálnu službu, nezákonný postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, neprijatie neodkladného opatrenia, keď možno dôvodne predpokladať vystavenie osoby ohrozeniu života, zdravia, neľudskému alebo zlému zaobchádzaniu, neoprávnené poskytovanie sociálnej služby)

- **20 správnych konaní vo veci uloženia povinnosti prijať neodkladné opatrenie**

(nepoužívať nedovolené prostriedky telesného obmedzenia (obranný sprej, mechanické prostriedky obmedzenia – ochranný pás, popruh, zábrana, uzamykanie do miestnosti), nepoužívať bezpodnetovú miestnosť, kým nebude prispôsobená na bezpečný pobyt prijímateľa sociálnej služby, poskytovať pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby prostredníctvom odborných zamestnancov spĺňajúcich kvalifikačné predpoklady, poskytovať stravovanie v súlade so zásadami zdravej výživy a prihliadnutím na vek a zdravotný stav, ošetrovateľskú starostlivosť (prostredníctvom odborných zamestnancov spĺňajúcich kvalifikačný predpoklad) alebo ju zabezpečiť (prostredníctvom inej osoby na základe občianskoprávneho alebo obchodnoprávneho vzťahu), plniť požiadavky na vnútorné prostredie budov a na minimálne požiadavky na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenie

<https://www.employment.gov.sk/sk/uvodna-stranka/inspekcia-socialnych-veciach/vysledky-inspekcej-cinnosti/vysledky-inspekcej-cinnosti.html>

<https://www.employment.gov.sk/sk/uvodna-stranka/inspekcia-socialnych-veciach/vysledky-inspekcej-cinnosti/rozhodnutia/oblast-socialnych-sluzieb.html>



Spolufinancováno
Evropskou unií



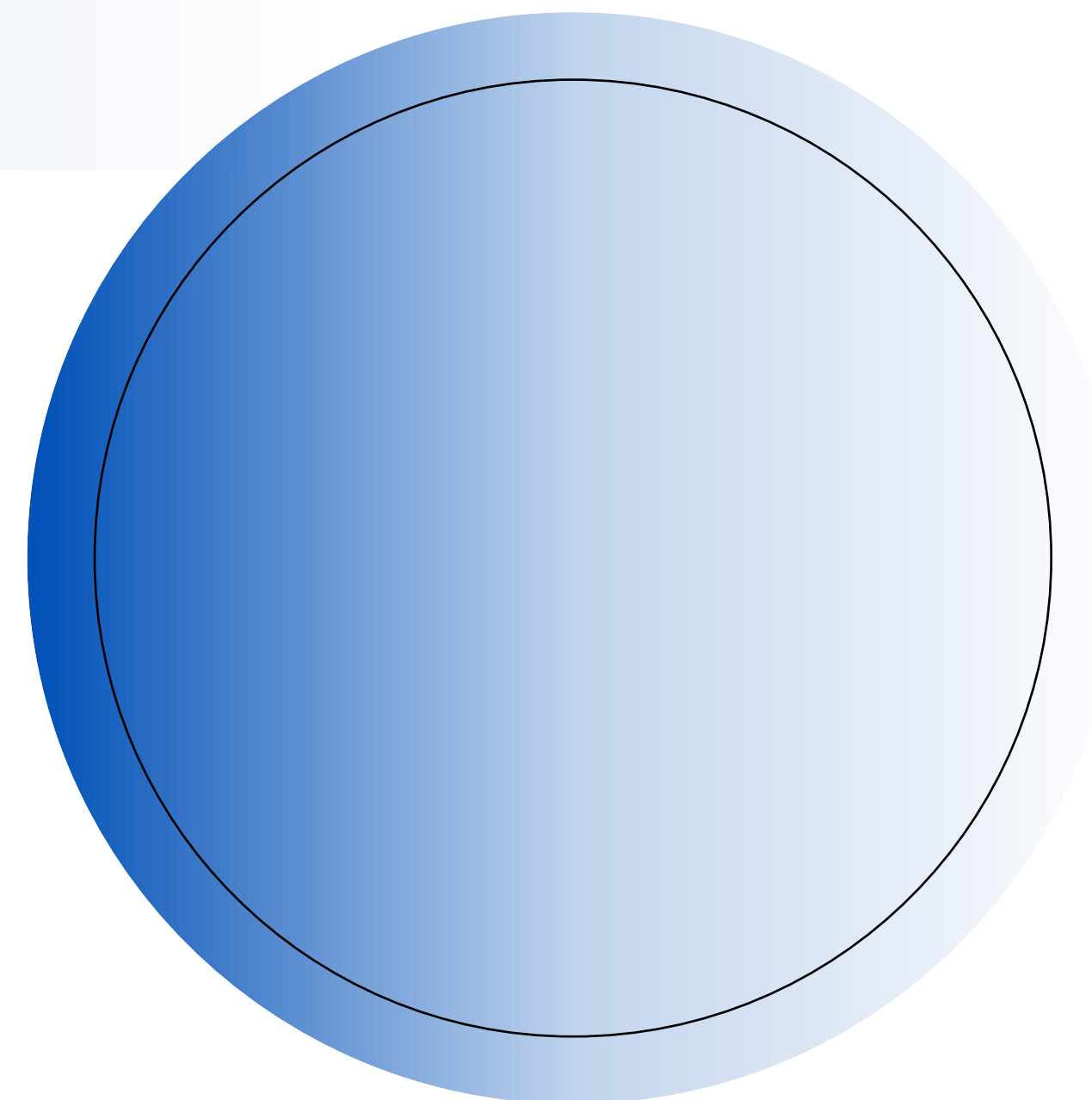
MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Inšpekcia v sociálních službách

CIEĽ

- **zefektívniť výkon dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb SR**
(od kontroly dokumentácie k posudzovaniu praxe)

*Úlohou inšpektora je zodpovedať si na otázku:
Poskytuje SS prijímateľovi takú náležitú a individualizovanú podporu, aby mohol žiť
nezávislý a plnohodnotný život ako občan vo svojej komunite?*
- **posilniť ochranu najzraniteľnejších fyzických osôb**
(presun ťažiska z pohľadu poskytovateľa na pohľad užívateľa,
nastavenie právnych podmienok na reálnu vymožitelnosť opatrení)





Inšpekcia v sociálních službách

Úprava standardov kvality

CIEĽ

- konkretizovať, ako sa v praxi pri poskytovaní SS premietne uplatňovanie konkrétného práva do povinnosti poskytovateľa SS

Nové/doplnené štandardy		
PROCEDURÁLNE	PERSONÁLNE	PREVÁDZKOVÉ
• ochrana pred zlým zaobchádzaním • právo slobodne komunikovať • právo na nezávislý spôsob života s primeranou podporou • právo na uplatňovanie spôsobilosti na právne úkony • dôverník v sociálnych službách	• personál poskytovateľa sociálnych služieb je vyškolený v oblasti základných ľudských práv a aktívne ich aplikuje pri poskytovaní sociálnych služieb	• Prijímateľom pobytových sociálnych služieb je poskytovaná primeraná strava, nezávadná pitná voda a zabezpečované oblečenie, ktoré vyhovuje ich potrebám a preferenciám

Súčasný štandardy (osobitne v oblasti dodržiavania základných ľudských práv a slobôd) sú vypracované v súlade s nástrojom **WHO QualityRights Toolkit** ¹⁾

¹⁾ Sada nástrojov WHO QualityRights www.who.int/publications/i/item/9789241548410



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Inšpekcia v sociálních službách

NP rozvíjení odborných kapacit inšpekcie (2024-2027)

- rozvíjení odborných kompetencí inšpektorů na základě vypracovaného vzdělávacího programu
- zapojení zástupců uživatelů/ expertů by experience do dozoru



- vypracování standardů neformální starostlivosti

Financováno z projektu Zvýšení efektivity systému sociálních služeb
reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/0004236